



**SYS
NET**



Jak dělat správné věci

Ing. Radim Jäger, SYSNET s.r.o.

Proč (to nefunguje)?



- ▶ Dělám to správně?
 - Správně mohu dělat cokoliv
 - Třeba skládat vlaštovky z bankovek a sledovat jejich let z okna
 - Ne všechno, co děláme, vede k požadovanému cíli a nepomůže, ani když to děláme správně
- ▶ Lidé mají tendenci dělat věci správně
- ▶ Ale to nestačí!
- ▶ Těžká pomoc tomu, kdo dělá špatné věci špatně ☹

Kde (hledat chyby)?

- ▶ Lze poznat, že nedělám správné věci?
 - Nevím, kde je mé místo na trhu
 - Nemám měřitelné cíle
 - Nedosahuju cíle
 - Mám vysoké náklady a nevím, jak je snížit
 - Vynakládám nadměrné úsilí
 - Moje pravidla jsou obcházena
 - Moje firma je okrádána
 - Moje firma má vysokou fluktuaci
 - Doklady jsou falšovány



Co (zkoumat)?

- ▶ Co mě živí?
 - Hodnototvorné procesy
 - Znáám je?
 - Mám je popsané a vím, co mě stojí?
 - Fungují jak mají?
- ▶ Co mohu postrádat?
 - Podpůrné procesy
 - Potřebuju všechny?
 - Musím je dělat vlastními silami?
- ▶ Co musím řídit?
 - Sleduju, co se ve firmě děje?
 - Rozhoduju jen o přesně popsáných problémech?



Odkud (začít)?

- ▶ Nízko visící ovoce
- ▶ Vysoký přínos
- ▶ Nejmenší odpor

